

## Conoce tus derechos

En Gilat Networks Perú protegemos tus datos personales y queremos que tengas claridad sobre qué información recopilamos, para qué la usamos, cómo la cuidamos y cuáles son tus derechos, de conformidad con la Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el D.S. N.º 016-2024-JUS.

Te invitamos a revisar esta información con atención. Aquí encontrarás toda la información necesaria para mantener el control sobre tus datos personales.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es: Gilat Networks Perú S.A.  
RUC:20600386442  
Domicilio: Calle Amador Merino Reyna Nro. 339 Int. 901, San Isidro. Lima - Perú

### 2. ¿En qué situaciones recopilamos tus datos personales?

En Gilat Networks Perú recopilamos datos personales únicamente a través de los siguientes canales:

#### a) Formulario de contacto comercial

Cuando completas el formulario de Contacto para que nuestro equipo se comuniqué contigo y explorar oportunidades comerciales o alianzas.

#### b) Suscripción a comunicaciones informativas

Cuando te suscribes para recibir actualizaciones, noticias o información institucional y comercial a través de tu correo electrónico.

#### c) Abonados y usuarios - atención de reclamos, quejas o apelaciones y atenciones del Libro de Reclamaciones

Cuando presentas un reclamo, queja, avería, reconsideración o apelación, a través de los formularios habilitados en la sección de Información de Abonados y Usuarios, en cumplimiento de la normativa aplicable.

### 3. ¿Qué datos personales tratamos?

Según el canal que utilices, podemos tratar las siguientes categorías de datos personales:

#### a) Datos de identificación

Nombres y apellidos  
Tipo y número de documento de identidad  
Razón social y RUC (cuando corresponda)

#### b) Datos de contacto

Correo electrónico  
Número de teléfono  
Dirección (departamento, provincia, distrito), cuando sea necesario para la atención del reclamo o procedimiento.

**c) Datos vinculados al servicio**

Empresa operadora  
Tipo de servicio  
Número de contrato, código de reclamo o información relacionada.  
Descripción del reclamo, queja o apelación presentada.

No tratamos datos biométricos ni realizamos evaluaciones crediticias a través de estos canales.

**4. ¿Con qué finalidades tratamos tus datos personales?**

Tus datos personales son tratados únicamente para las siguientes finalidades:

**Finalidades necesarias**

Atender solicitudes de contacto comercial o información sobre nuestros servicios.  
Gestionar la relación contractual y comercial.

Atender, registrar, evaluar y responder reclamos, quejas, averías, reconsideraciones o apelaciones, conforme a la normativa aplicable.

Comunicarnos contigo respecto a tu solicitud o procedimiento iniciado.

Cumplir obligaciones legales, regulatorias y requerimientos de autoridades competentes.

Gestionar la seguridad de la información y prevenir usos indebidos de los canales.

**Finalidades opcionales**

Envío de comunicaciones informativas, institucionales o comerciales, solo si otorgas tu consentimiento al suscribirte con tu correo electrónico.

Puedes retirar tu consentimiento para comunicaciones comerciales en cualquier momento, sin afectar otras relaciones o servicios.

**5. ¿Qué datos son obligatorios y cuáles son opcionales?**

En nuestros formularios identificamos datos indispensables para:

Atender tu solicitud.

Gestionar un reclamo, queja o apelación.

Cumplir obligaciones legales.

Si no proporcionas estos datos obligatorios, no podremos atender tu solicitud o trámite.

Los datos opcionales, como la suscripción a comunicaciones comerciales, no condicionan la atención de tus solicitudes ni la prestación de servicios.

**6. ¿En qué bancos de datos se almacenan tus datos personales?**

Tus datos personales se incorporan a bancos de datos personales de titularidad de Gilat Networks Perú, debidamente registrados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, tales como:

Banco de datos de Clientes y presentantes de procedimientos.

**7. ¿Con quiénes compartimos tus datos personales?**

Podemos compartir tus datos personales únicamente cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas, con:

Proveedores tecnológicos y de hosting.

Proveedores de soporte de sistemas y seguridad de la información.

Autoridades administrativas, regulatorias o judiciales, cuando exista obligación legal.

No vendemos ni comercializamos tus datos personales.

**8. ¿Tus datos personales se transfieren fuera del país?**

Algunos proveedores tecnológicos pueden encontrarse fuera del territorio peruano. En dichos casos, Gilat Networks Perú garantiza que las transferencias internacionales se realizan:

Bajo medidas contractuales, técnicas y organizativas que aseguran un nivel adecuado de protección de tus datos personales.

Conforme a la normativa peruana.

**9. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos personales?**

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para: Atender la finalidad para la cual fueron recopilados.

Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

Atender procedimientos administrativos, reclamos o acciones legales dentro de los plazos de prescripción aplicables.

Cumplido dicho plazo, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

**10. ¿Qué medidas de seguridad aplicamos?**

Hemos implementado medidas técnicas para proteger tus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o alteración, tales como:

Controles de acceso y gestión de privilegios.

Medidas de seguridad informática.

Procedimientos internos de gestión de incidentes.

Revisión periódica de accesos y medidas de protección.

## 11. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?

Puedes ejercer los Derechos ARCOP reconocidos por la normativa:

- **Acceso:** El titular de datos personales puede acceder gratuitamente a su información tratada por GILAT, conocer su origen y las transferencias realizadas.
- **Rectificación:** GILAT procederá a rectificar los datos personales cuando tales datos resulten inexactos, incompletos o erróneos a solicitud del titular de datos personales.  
**Cancelación:** El titular de datos personales puede solicitar la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados o haya vencido el plazo de tratamiento; no obstante, esta no procederá si existe obligación legal de conservarlos o una relación vigente con el responsable.
- **Oposición:** El titular puede oponerse al tratamiento de sus datos personales o solicitar su cese cuando no haya otorgado su consentimiento, incluso si provienen de fuentes públicas, o cuando, habiéndolo dado, existan motivos fundados y legítimos.
- **Portabilidad:** Toda persona puede solicitar la transferencia de sus datos personales a otro titular de banco de datos, debiendo proporcionar la información de contacto necesaria para efectuar dicha transferencia.

## 12. Procedimiento

Debes presentar tu solicitud a través del correo electrónico [datospersonales@gilatla.com](mailto:datospersonales@gilatla.com) adjuntando los siguientes documentos:

- Formulario de Derechos ARCO disponible **aquí**.
- Copia simple y legible de tu Documento Nacional de Identidad.
- Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial no mayor de 3 meses, en el caso de representación.
- Otros, en caso consideres necesario agregar más información.

Las solicitudes de rectificación, cancelación y oposición se atienden en un plazo de 10 días hábiles, mientras que las de acceso y portabilidad se resuelven en 20 días hábiles.